



ALLMÄNNA BESTÄMMELSER A

2013-01-01

Inledning

1. Dessa allmänna bestämmelser och avtalsvillkor skall äga tillämpning i den mån de icke ändras genom särskilt skriftlig överenskommelse mellan Säkerhet Ordningsbevakning SOB AB och uppdragsgivaren.

Avtalets omfattning

2. SOB:s åtaganden omfattar enbart vad som skriftligt intagits i avtal, bevakningsinstruktioner eller övriga handlingar. Muntliga överenskommelser är icke bindande för SOB.

Personal

3. För verksamheten används uteslutande personal som enligt lagen om bevakningsföretag prövats och godkänts av myndigheterna för anställning i auktoriserat bevakningsföretag.

Säkerhetsföreskrifter

4. Uppdragsgivaren skall lämna SOB de upplysningar om säkerhetsföreskrifter som uppdragsgivaren tillämpar för sin egen personal. SOB svarar för att dessa föreskrifter iakttages av vår personal.

Sekretess

5. SOB förbinder sig att såväl under avtalsperioden som därefter icke för annat än för fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet använda, yppa eller röja sådana kunders företagshemligheter som under utförande av avtalad tjänst kan komma till SOB:s kännedom.

6. Alla förekommande instruktioner, systemlösningar, planer, ritningar eller övriga handlingar avsedda för uppdragets utförande vilka SOB och Kunden lämnat för uppdragets utförande vilka endera parten lämnat till den andra parten före , under eller efter avtalets upphörande förblir uppdragsgivarens eller SOB,s egendom. De får inte utan den andra partens skriftliga tillstånd användas av den andra parten kopieras reproduceras, utlämnas, eller på annat sätt bringas till tredje mans kännedom.

Ansvar och försäkring

7. SOB:s ansvar gentemot uppdragsgivaren täckes genom ansvars- och garanti-försäkringar.
8. SOB ikläder sig icke annat ansvar för skada än som täckes av ovan nämnda försäkringar med de inskränkningar i skadeståndsskyldigheten som försäkringsvillkoren vid varje tidpunkt stadgar. Ersättningsanspråk skall ej kunna riktas mot SOB ifall som i omfattas av försäkringen. Ersättningskrav skall anmälas till SOB snarast möjligt och senast 14 dagar efter det skada konstaterats.
9. Ansvarsförsäkringen gäller endast egendomskador orsakade av oaktsamhet, försumlig handling eller därtill underlåtenhet av SOB:s personal under utövande av avtalat uppdrag. Försäkringen omfattar icke ansvarighet för skadeståndskrav avseende driftsavbrott, stillestånd eller därmed jämförlig indirekt skada. Ej heller omfattas försäkringen av skador som kunden beordrat åtgärder utöver vad som skriftlig angivits i avtal, instruktioner, övrig handling eller i bilagor.
10. Garantiförsäkringen omfattar enbart skada som SOB:s personal kan åstadkomma genom stöld, bedrägeri eller förskingring av egendom, som personal har under sin uppsikt under i avtalet angivet uppdrag.
11. SOB tecknar specialförsäkring för särskilda verksamhetsområden och som ej omfattas av ovanstående försäkringar eller dess villkor.
12. SOB kan på begäran tillställa uppdragsgivaren avskrift av gällande försäkringsvillkor.

Avtalsförändringar

13. Varje förändring av avtalet, såväl av de allmänna och särskilda bestämmelser som till avtalet hörande instruktioner och handlingar, skall skriftlig överenskommelse ske mellan SOB och uppdragsgivaren. Medför sådan ändring att SOB:s kostnader för uppdragets utförande ökas skall enligt avtalet utgående ersättning ökas i motsvarande mån. Uppdragsgivaren äger ej rätt att direkt till bevakningspersonal ändra instruktioner eller uppdragets – avtalets omfattning.

Prisförändringar

14. Om SOB:s kostnader för personalens löner och bikostnader (ATP, arbetsgivar-

avgifter m m), material, transport eller mervärdeskatt, skatter och tullar och avgifter, ökas under avtalstiden eller pålagor tillkommer äger SOB rätt att från den dag kostnadsökningen inträtt förändra avtalade avgifter i motsvarande mån. SOB skall snarast meddela uppdragsgivaren om prisförändringen.

Ändringar om avgift i offert

15. Med hänvisning till punkterna 13 och 14 är SOB berättigad till motsvarande prisförändring av avgifter i avlämnad offert.

Befrielse från förpliktelse enligt avtalet

16. Vid hinder i avtalets fullgörande sedan avtalet slutits såsom krig, full eller partiell mobilisering, oförutsedda militärinkallelser, rekvision, beslag, valutarestriktioner och andra ingripanden från myndigheterna, upplopp, uppror, knapphet på fordon eller drivmedel, inskränkningar om drivkraft, eldsvåda, olyckshändelse, arbetskonflikt, arbetsnedläggelse eller andra arbetskraftssvårigheter, plötslig eller oförutsedd brist på personal, felleveranser från underleverantör eller dess försening till följd av omständighet som anges ovan.
17. Uppdragsgivaren är berättigad till reduktion av avgift för tiden vilken SOB enligt punkt 16 varit befriad från sina förpliktelser. SOB är befriad från annan ersättningskyldighet.

Betalning

18. Betalning skall erläggas i enlighet med de villkor som överenskommits mellan parterna. På förfallna avgifter uttages dröjsmålsränta med 1,5% per månad. Betalningsvillkor per förfallodagen.
19. SOB är berättigad att när som helst överlåta sina rättigheter till betalning enligt avtalet på annan.

Avtalets upphörande

20. SOB äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, att upphöra med sin tjänst och annullera avtalet, om betalning ej erlägges i rätt tid trots skriftlig anmodan. SOB skall i samband med sådan åtgärd avge skriftligt meddelande härom till uppdragsgivaren.

21. Part är berättigad att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten bryter mot sina förpliktelser och ej vidtager rättelse inom en månad från skriftlig anmaning härom.
Sådant avtalsbrott från kundens sida som medför avtalets upphörande i förtid, ger SOB rätt till skadestånd med ett belopp motsvarande 2/4 av det sammanlagda beloppet av återstående avgifter för avtalsperioden.
För det fall SOB på grund av kundens avtalsbrott skulle lida skada som överstiger nämnda skadestånd, ska kunden jämväl ersätta SOB med sådant överskjutande belopp.

Överlåtelse av avtal

22. Överlåtelse, upplåtelse eller pantsättning på annat sätt, helt eller delvis av rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, får endast ske efter motparts skriftliga samtycke. Överlåtande av verksamhet eller får ej ske utan kundens skriftliga medgivande.

Uppsägning

23. Uppsägning av avtal skall vara skriftligt. Uppsägningstiden för avtal anges i avtalstexten. Om uppsägning icke sker i avtalad tid, gäller avtalet ytterligare en avtalsperiod med uppsägningstid och avtalsvillkor i övrigt.
24. Uppdragsgivaren är berättigad att till omedelbart upphörande skriftligt säga upp avtalet därest SOB icke trots skriftlig reklamation iakttagit avtalets bestämmelser.

Tvister

25. Skulle tvist uppstå om tolkning eller tillämpning av detta avtal, skall ärendet hänskjutas till avgörande av allmän domstol.

Övriga bestämmelser

26. Då överenskommelse träffats mellan parterna om igångsättning av bevakning eller tjänst, innan dess skriftligt avtal eller instruktion upprättats, skall ovan angivna bestämmelser gälla i avvaktan härpå. Samma gäller förhållandet beträffande av uppdragsgivaren beställda tjänster utöver gällande skriftligt avtal.



SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR BEVAKNING B

2013-01-01

Inledning

1. Förutom allmänna bestämmelser för bevakning skall dessa särskilda bestämmelser för bevakning äga tillämpning i den mån de icke ändras genom skriftlig överenskommelse mellan SOB och uppdragsgivaren.

Kontroll

2. Vid bevakningstjänstens slut revideras den kontrollmaterial som använts vid bevakningstidens utförande.
3. Skriftlig rapport beträffande tider då bevakningspersonalen enligt kontrollmaterial använts vid bevakningens utförande.
4. De för tjänsten erforderliga nycklarna tillhandahålles av kunden mot kvitto. Under tjänstgöringstiden förvaras nycklarna antingen hos SOB eller i annan lämplig lokal enligt överenskommelse med SOB och uppdragsgivaren.

Inrapportering

5. Rapportering av iakttagelser, vidtagna åtgärder etc sker till uppdragsgivaren. Allvarligare händelser eller felaktigheter rapporteras omgående till av uppdragsgivaren utsedd kontaktman. Om utsedd kontaktman icke anvisats eller är oanträffbar när händelser eller oegentligheter påträffas, tillkallar SOB för uppdragsgivarens räkning annan för ändamålet lämplig person eller instans för skyndsamt nödvändig åtgärd intill dess uppdragsgivaren eller hans ombud anträffas.
6. Skriftligt sammandrag av samtliga under månaden avlämnade rapporter, dock ej av mindre vidtagna åtgärder, sändes på särskild begäran efter varje kalendermånads utgång till uppdragsgivaren.

Instruktioner

7. SOB meddelar skriftliga instruktioner till tjänstgörande bevakningspersonal för fullgörande av uppdraget, samt skriftliga bevakningsorder för tillfälliga förändringar eller kompletteringar till instruktionerna. Bevakningspersonalen äger icke rätt att mottaga instruktioner från uppdragsgivaren, såvida ej annan överenskommelse.

Skyltar

8. SOB:s bevakningsskyltar placeras vid bevakningsobjektet i lämplig antal. Skyltarna tillhör SOB och nedmonteras i samband med avtalets upphörande.

Avtalsförändringar

9. Om SOB upphör med sin bevakningsverksamhet inom det bevakningsområde som avtalet omfattar, är SOB berättigat att annullera avtalet mot återbetalning av eventuella förskottsbetalda avgifter. 2 månaders uppsägningstid efter det att SOB har meddelat avtalsförändringar.

Befrielse från förpliktelse enligt avtalet

10. Det i avtalet angivna antalet ronder samt dess omfattning därav kan vid enstaka tillfällen, trots att sådan omständighet som avses i punkt 17 i de allmänna bestämmelserna ej föreligger, avvika från avtalets eller bevakningsinstruktionerna bestämmelser.

Övriga bestämmelser

11. Då överenskommelse träffats mellan parterna om igångsättning av bevakning eller tjänst innan dess att skriftligt avtal eller instruktion upprättats, skall ovan angivna bestämmelser gälla.